



Ref. CE-RySA 126-2020

Asunto: Comunicado Oficial Hidroredes SAS frente al COVID-19

Comunicado Oficial Hidroredes SAS frente al COVID-19

Bogotá, 25 de marzo de 2020.

Muy Estimados,

Siguiendo nuestro compromiso con nuestros empleados, **hemos decidido dar continuidad a todos los contratos laborales**, alineados con el trabajo administrativo desde casa, y actuando conforme a las disposiciones, medidas y recomendaciones de las autoridades.

Reiterando nuestra disposición para continuar colaborando y así evitar la propagación de ese enemigo invisible, **seguiremos prestando nuestros servicios de limpieza y desinfección** de *redes hidráulicas y sanitarias, desinfección de ambientes, limpieza y desinfección de tanques de agua potable, mantenimiento de sistemas de tratamiento de aguas, limpieza de trampas de grasa, limpieza, sondeo y mantenimiento de redes de alcantarillado público e industrial, limpieza, sondeo y mantenimiento de redes de conducción de agua pública e industrial, manejo industrial de lodos no peligrosos, retiro, transporte y disposición de lodos.* **REDES Y SERVICIOS AMBIENTALES S.A.S. se encuentra facultada para la prestación de sus servicios enmarcados dentro de las excepciones emitidas en el decreto 457 de marzo 22 de 2020, en el artículo 3.** Garantías para la Medida de Aislamiento Preventivo Obligatorio, el cual indica el derecho de circulación de las personas en los casos o actividades contempladas en los puntos 7, 11, 24 y 30.

Gracias a nuestro SITH (Sistema Información Tecnológica Hidroredes), los **informes** de los servicios prestados se generan en tiempo real.

Ante todo, buscamos preservar la salud de nuestros empleados, clientes, colaboradores y en general de nuestra familia empresarial, por tanto, las labores se ejecutan siguiendo un estricto **protocolo de prestación de servicio**, y de ingreso a nuestro centro de operaciones. Como empleadores y agentes de la sociedad tenemos una gran responsabilidad, y conforme a la misma estamos actuando.

“Si Piensa en agua piense en nosotros”



Estamos presentes a sus requerimientos en nuestros canales virtuales de atención al cliente:

www.hidroredes.com

vía wats App o vía telefónica:

Centro de Operaciones	3125469197 / 3208750337
Área Comercial	3208728805/ 3125559160
Área Administrativa / Contable	3143594075 / 3102070677 / 3123533850

Correos corporativos:

Centro de Operaciones	analistaoperaciones@hidroredes.com info@hidroredes.com
Área Comercial	gestorcomercial1@hidroredes.com comercial@hidroredes.com
Área Administrativa / Contable	gerencia@hidroredes.com investigacionydesarrollo@hidroredes.com admin@hidroredes.com

Esperamos contar con alegría que hemos superado este episodio con éxito.

Reciban un afectuoso saludo,

Gerencia General
REDES Y SERVICIOS AMBIENTALES S.A.S

“Si Piensa en agua piense en nosotros”